

Fecha de entrega: 03/07/2026

Anexo a
memorandum: DPMSTI/278/2026

Periodo reportado: SEGUNDO TRIMESTRE 2026

CARACTERÍSTICAS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de Indicador	Tipo de Indicador	Área Responsable:
ACTIVIDAD 2.2	GESTIÓN	DIRECCIÓN DE PARQUES, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Resumen Narrativo

EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES DE LOS RECINTOS Y PARQUES A CARGO DEL ORGANISMO.

Nombre del Indicador

NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES DE LOS RECINTOS Y PARQUES.

Definición del Indicador

LOS MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES DE LOS RECINTOS Y PARQUES QUE SE EJECUTAN PARA MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES EL FUNCIONAMIENTO DE LAS TELECOMUNICACIONES.

Medios de Verificación

CARPETA FÍSICA DENOMINADA "MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES 2026", RESGUARDADA POR LA SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, QUE CONTIENE: REPORTES MENSUALES DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES. FRECUENCIA DE MEDICIÓN TRIMESTRAL. SERIE DE INFORMACIÓN DISPONIBLE: 2023, 2024, 2025.

Supuesto

LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS Y DE SEGURIDAD PERMITEN QUE SE REALICEN LOS MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES DE LOS RECINTOS Y PARQUES DEL ORGANISMO.

Comportamiento del Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta del Indicador
4 - NOMINAL	EFICACIA	3 - TRIMESTRAL	MANTENIMIENTO	100% 8

Línea Base			PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN				
Valor	Año	Período	Excedido	Óptimo	Aceptable	Moderado	Insuficiente
8	2023	DICIEMBRE	> 110%	≥ 90% ≤ 110%	≥ 80% < 90%	≥ 70% < 80%	0% < 70%

VARIABLE 1

TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES DE LOS RECINTOS Y PARQUES, EJECUTADOS.

CALENDARIZACIÓN DE METAS PROGRAMADAS PARA EL AÑO 2026

MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
NÚM.			1			2			2			3	8
%			12.50%			25.00%			25.00%			37.50%	100%

AVANCE DE METAS 2026 (VALOR REALIZADO)

MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUMULADO
NÚM.			1			2							3
%			12.50%			25.00%			0.00%			0.00%	37.50%

ANÁLISIS DEL LOGRO

Explique clara y concisamente, en qué consistió el logro de la meta.

CON LA REALIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO A LOS SWITCHES DEL CENTRO DE CONVENCIONES Y DE LOS CUARTOS DE TELECOMUNICACIONES DEL CENTRO EXPOSITOR, SE LOGRÓ EL OBJETIVO DE MEJORAR LA ESTABILIDAD, DISPONIBILIDAD Y DESEMPEÑO DE LA RED DE COMUNICACIONES PARA BIEN DEL ORGANISMO.

JUSTIFICACIÓN DE INCUMPLIMIENTO (POR O MENOR)

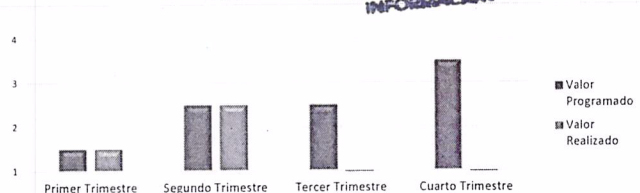
Explique clara y concisamente las razones por las que no se alcanzó o se superó la meta.

CONVENCIÓN Y PARQUES
DIRECCIÓN DE PARQUES, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

Periodo	Valor Programado	Valor Realizado
Primer Trimestre	1	1
Segundo Trimestre	2	2
Tercer Trimestre	2	0
Cuarto Trimestre	3	0
TOTAL	8	3

Gráfica de Comportamiento



Reportó/Elaboró

ISRAEL GÓMEZ GARCÍA

JEFE DE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Revisó
(Dirección)

GERMAN EUGENIO COATE DE JESÚS

DIRECTOR DE PARQUES, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Autorizó
(Coordinación General)

JOSÉ GREGORIO ORTEGA LERISTA
COORDINADOR GENERAL OPERATIVO



Componente	2 ACTIVIDADES OPERATIVAS REALIZADAS PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS RECINTOS Y PARQUES ESTATALES.
Actividad	2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES DE LOS RECINTOS Y PARQUES A CARGO DEL ORGANISMO.
Indicador	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES DE LOS RECINTOS Y PARQUES.
Unidad Responsable	DA3F CONVENCIONES Y PARQUES (DIRECCIÓN DE PARQUES, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN).

Programado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Annual
V1			1			2			2			3	8
													1
													Meta al corte

Realizado	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Annual
V1			1			2							3
													Meta al corte

	Hombres	Mujeres	Prefiero no decirlo	Edad	Población Indígena
Beneficiarios:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Comentarios del responsable de la información	
Describe brevemente las acciones realizadas para el cumplimiento o las causas del resultado insuficiente/excedido del componente o actividad (máximo 360 caracteres).	CON LA REALIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO A LOS SWITCHES DEL CENTRO DE CONVENCIONES Y DE LOS CUARTOS DE TELECOMUNICACIONES DEL CENTRO EXPOSITOR, SE LOGRÓ EL OBJETIVO DE MEJORAR LA ESTABILIDAD, DISPONIBILIDAD Y DESEMPEÑO DE LA RED DE COMUNICACIONES PARA BIEN DEL ORGANISMO.

A CONTINUACIÓN SE ANEXA (N) COMO MEDIO (S) DE VERIFICACIÓN:

REPORTE MENSUAL DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES.

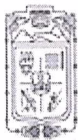
Elaboró

ISRAEL GÓMEZ GARCÍA

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Validó

GERMAN EUGENIO COATE DE JESÚS
DIRECTOR DE PARQUES, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD, Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



DIRECCIÓN DE PARQUES, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

CUADRO RESUMEN

SEGUNDO TRIMESTRE 2026

REPORTE MENSUAL DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES.

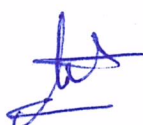
ACTIVIDAD 2.2

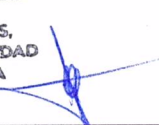
NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES DE LOS RECINTOS Y PARQUES.

No	ACCIÓN	UBICACIÓN	CANTIDAD
1	MANTENIMIENTO A SWITCHES	CENTRO DE CONVENCIONES WILLIAM O. JENKINS	1
2	MANTENIMIENTO A CUARTOS DE TELECOMUNICACIÓN	CENTRO EXPOSITOR	1
TOTAL			2



**CONVENCIONES
Y PARQUES**
DIRECCIÓN DE PARQUES,
MANTENIMIENTO, SEGURIDAD
Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN


ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN


GERMÁN EUGENIO COATE DE
JESÚS DIRECTOR DE PARQUES,
MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**GOBIERNO
DEL ESTADO**
2024 - 2030

**Desarrollo
Turístico**
Secretaría de Desarrollo Turístico



**CONVENCIONES
Y PARQUES**
Gobierno de Puebla

**POR AMOR A
PUEBLA**



DIRECCIÓN DE PARQUES, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

"REPORTE MENSUAL DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES"

SEGUNDO TRIMESTRE 2026

ABRIL, MAYO Y JUNIO

Boulevard Ejército de Oriente No. 100, Unidad Cívica 5 de mayo C.P. 72260
Puebla, Pue. (222) 122 1100 | www.puebla.gob.mx



REPORTE MENSUAL DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE PARQUES, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Fecha de elaboración: 30-06-2026
Periodo: 01 AL 30 DE JUNIO DE 2026
Actividad realizada del 15 AL 19 DE JUNIO DE 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Actividad	Cantidad	Descripción/Observaciones
1	MANTENIMIENTO A SWITCHES DE CENTRO DE CONVENCIONES WILLIAM O. JENKINS	1	• Verificar la presencia de polvo en la carcasa, ventiladores o rejillas de disipación que puedan provocar sobrecalentamiento. • Identificar manchas o suciedad en los puertos RJ45 y módulos de fibra óptica. • Verificar los indicadores de LED el estado del equipo si indican problemas de enlace o alimentación. • Revisión de ruido inusual en los ventiladores. • Detección de errores de desconfiguración. • Verificar estado físico y lógico del Switch.

01 JUL 2026
RECIBIDO A ENTERA SATISFACCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y T

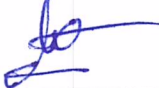
01 JUL 2026
RECIBIDO
DIRECCIÓN DE PARQUES,
MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

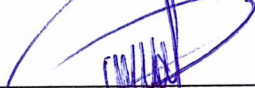
ELABORÓ:

REVISÓ:

VALIDÓ:


ANA PAULINA VELÁZQUEZ SUÁREZ
ANALISTA


ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN


JOSÉ ENCINAS SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

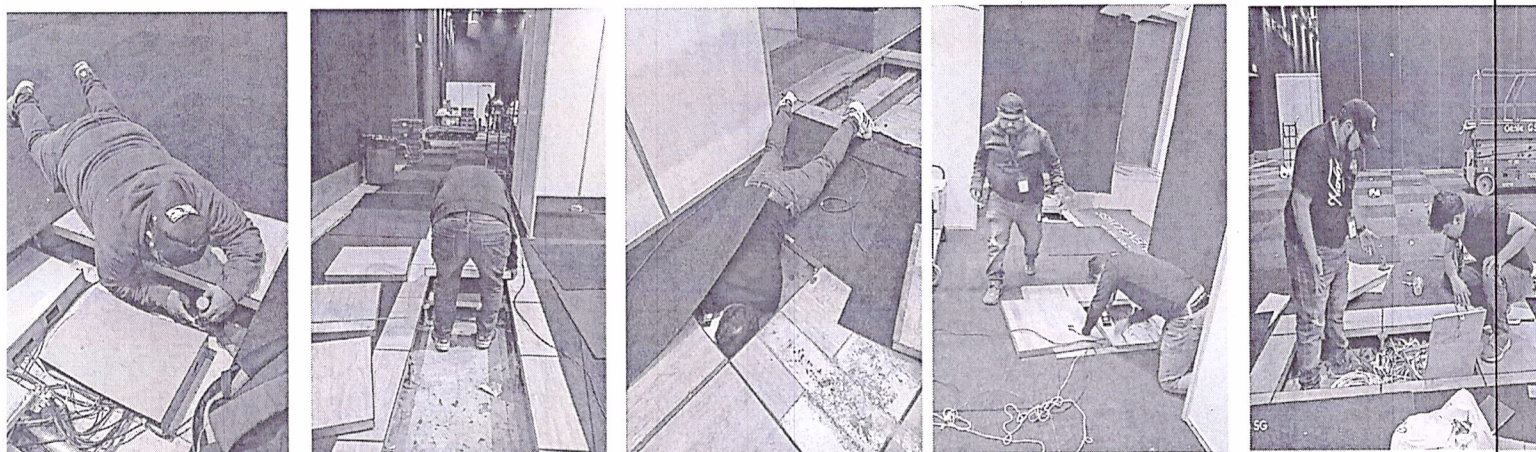


REPORTE MENSUAL DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE PARQUES, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Fecha de elaboración: 30-06-2026
Periodo: 01 AL 30 DE JUNIO DE 2026
Actividad realizada del 15 AL 19 DE JUNIO DE 2026

REPORTE FOTOGRÁFICO

1. MANTENIMIENTO A SWITCHES DE CENTRO DE CONVENCIONES WILLIAM O. JENKINS



CONVENCIONES Y PARQUES

CONVENCIONES Y PARQUES

01 JUL 2026

01 JUL 2026

RECIBIDO
ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PARQUES,
MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

RECIBIDO A ENTERA SATISFACCIÓN
VALIDÓ:
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y T.I.

ANA PAULINA VELÁZQUEZ SUÁREZ
ANALISTA

ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

JOSÉ ENRIQUE SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE
SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN

Boulevard Ejército de Oriente No. 100, Unidad Cívica 5 de mayo C.P. 72260
Puebla, Pue. (222) 122 1100 | www.puebla.gob.mx



REPORTE MENSUAL DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE PARQUES, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Fecha de elaboración: 30-06-2026

Periodo: 01 AL 30 DE JUNIO DE 2026

Actividad realizada del 22 AL 26 DE JUNIO DE 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Actividad	Cantidad	Descripción/Observaciones
2	MANTENIMIENTO A CUARTOS DE TELECOMUNICACIONES	1	- Verificación de temperatura, que no se encuentre fuera del rango óptimo (20° C - 24° C). - Verificar la presencia de polvo y filtraciones de humedad. - Verificación del estado de puertas, cerraduras, accesos de tarjetas. Revisión del estado de puertas, cerraduras y distribución de los racks para permitir una correcta operación y mantenimiento. - Verificación del funcionamiento del sistema de energía ininterrumpida (UPS) así como el voltaje de entrada y salida, el porcentaje de carga y vida útil de equipos sobrecalentados, en mal estado, expuestos a fallas y sin funcionamiento. - Verificar el estado físico de los cables y fibras ópticas evitando el desorden, cables cruzados o dobleces. - Comprobar etiquetado de cables, patch paneles y switches

CONVENCIONES
— Y PARQUES —

01 JUL 2026

RECIBIDO A ENTERA SATISFACCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y T.I.

ELABORÓ:

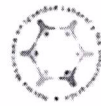
ANA PAULINA VELÁZQUEZ SUÁREZ
ANALISTA

REVISÓ: VALIDÓ:

ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

JOSÉ ENCINAS SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Boulevard Ejército de Oriente No. 100, Unidad Cívica 5 de mayo C.P. 72260
Puebla, Pue. (222) 122 1100 | www.puebla.gob.mx



**REPORTE MENSUAL DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIONES
DIRECCIÓN DE PARQUES, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

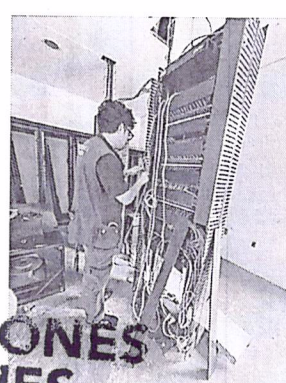
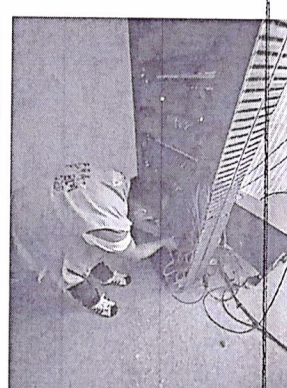
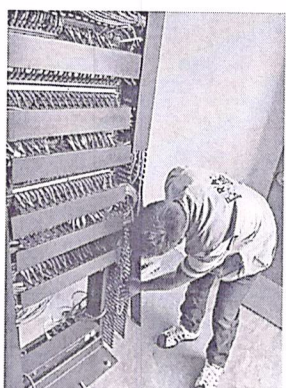
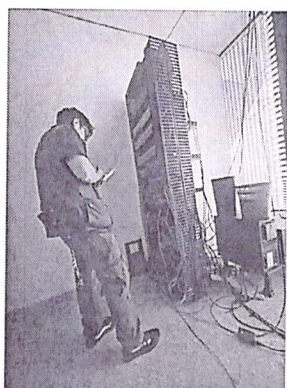
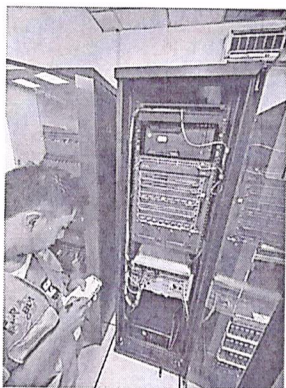
Fecha de elaboración: 30-06-2026

Periodo: 01 AL 30 DE JUNIO DE 2026

Actividad realizada del 22 AL 26 DE JUNIO DE 2026

REPORTE FOTOGRÁFICO

1. MANTENIMIENTO A CUARTOS DE TELECOMUNICACIÓN



**CONVENCIONES
Y PARQUES**

01 JUL 2026

**CONVENCIONES
Y PARQUES**

01 JUL 2026

RECIBIDO A ENTERA SATISFACCIÓN
ELABORÓ: DIRECCIÓN DE PARQUES, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y T.I.

REVISÓ:

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE PARQUES, MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y T.I.
VALIDO:
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y T.I.

ANA PAULINA VELÁZQUEZ SUÁREZ
ANALISTA

ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

JOSÉ ENCINAS SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Boulevard Ejército de Oriente No. 100, Unidad Cívica 5 de mayo C.P. 72260
Puebla, Pue. (222) 122 1100 | www.puebla.gob.mx



ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE 2026.

DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON MANTENIMIENTOS DE ACUERDO AL
PLAN DE TRABAJO 2026 PARA EVITAR FUTURAS FALLAS.

PLAN DE MANTENIMIENTO 2026															
Lugar	Actividad	Descripción	PERIODO												
			ABRIL				MAYO					JUNIO			
			15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Centro expositor	Mantenimiento a equipos de computo y perifericos	Equipos de escritorio y portatil													
	Mantenimiento a cuartos de comunicacion	Switch, Routers, Firewall													
	Mantenimiento a circuito cerrado de television	Camaras de seguridad, DVR, NVR's													
	Mantenimiento a servidores	Servidor de virtualizaciones													
		Servidores de contabilidad													
		Control de acceso													
		Servidores de carpetas compartidas													
	Revisión del estado físico de la infraestructura tecnológica														
Centro de convenciones y Teatro principal	Mantenimiento a equipos de computo y perifericos	Equipos de escritorio y portatil													
	Mantenimiento a cuartos de comunicacion	Switch, Router													
	Mantenimiento a circuito cerrado de television	Camaras de seguridad, DVR													
Auditorio Metropolitano	Mantenimiento a equipos de computo y perifericos	Equipos de escritorio y portatil													
	Mantenimiento a cuarto de comunicacion	Switch, Router, Cableado estructurado													
Ecologico, Flor del bosque, Exhacienda de Chautla	Mantenimiento a equipos de computo y perifericos	Equipos de escritorio y portatil													

-Equipos de cómputo tradicional en el Organismo: 149
Avance del segundo trimestre 2026: 38 equipos

-Terminales virtuales en el Organismo: 23 terminales
Avance del segundo trimestre 2026: 8 terminales

-Total de equipos en el Organismo: 172 equipos
Total de mantenimientos en el segundo trimestre 2026: 46 equipos

SEGUNDO TRIMESTRE 26.74 %
PORCENTAJE ACUMULADO 47.08%

01 JUL 2026

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE PARQUES,
MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
REVISÓ:

ELABORÓ:

ANA PAULINA VELÁZQUEZ SUÁREZ
ANALISTA

ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

CONVENCIONES
Y PARQUES

01 JUL 2026

RECIBIDO A ENTERA SATISFACCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y TI

VALIDO:

JOSÉ ENCINAS SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE 2026.

DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON MANTENIMIENTOS DE ACUERDO AL
PLAN DE TRABAJO 2026 PARA EVITAR FUTURAS FALLAS.
ACTIVIDAD REALIZADA DEL 15 AL 26 DE JUNIO DE 2026

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL ORGANISMO (LAP-TOP, ESCRITORIO Y WYSE).

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Objetivo: Evitar fallas futuras mediante revisiones y limpieza periódica.

1. Limpieza física externa:

- Limpieza del gabinete, monitor, teclado, mouse, etc.

2. Limpieza interna:

Abrir el gabinete y retirar el polvo de:

- Fuente de poder.
- Ventiladores y disipadores.
- Placa base, tarjetas, memorias RAM, etc.

1. Verificación de conexiones:

- Revisar y ajustar cables y conectores internos (SATA, alimentación, RAM, etc.).

2. Limpieza de periféricos:

- Impresoras, escáneres, monitores, etc.

3. Mantenimiento de software:

- Eliminar archivos temporales y basura.
- Desinstalar programas innecesarios.
- Actualización de antivirus y sistema operativo.
- Verificación de malware.

CONVENCIONES
Y PARQUES
01 JUL 2026
RECIBIDO
DIRECCIÓN DE PARQUES,
MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CONVENCIONES
Y PARQUES

01 JUL 2026

RECIBIDO A ENTERA SATISFACCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y T.I.

ELABORÓ:

REVISÓ:

VALIDÓ:

ANA PAULINA VELÁZQUEZ SUÁREZ.
ANALISTA

ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

JOSÉ ENCINAS SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

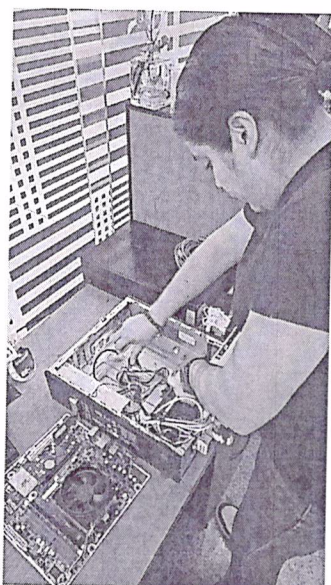


**ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE 2026.**

**DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON MANTENIMIENTOS DE ACUERDO AL
PLAN DE TRABAJO 2026 PARA EVITAR FUTURAS FALLAS.
ACTIVIDAD REALIZADA DEL 15 AL 26 DE JUNIO DE 2026**

REPORTE FOTOGRÁFICO

MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO DEL ORGANISMO (LAP-TOP, ESCRITORIO Y WYSE)



**CONVENCIONES
— Y PARQUES —**

01 JUL 2026

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE PARQUES,
MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**CONVENCIONES
— Y PARQUES —**

01 JUL 2026

RECIBIDO A ENTERA SATISFACCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y TI

ELABORÓ:

ANA PAULINA VELÁZQUEZ SUÁREZ
ANALISTA

REVISÓ:

ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

VALIDÓ:

JOSÉ ENCINAS SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE 2026.

DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON MANTENIMIENTOS DE ACUERDO AL
PLAN DE TRABAJO 2026 PARA EVITAR FUTURAS FALLAS.
ACTIVIDAD REALIZADA DEL 25 DE MAYO AL 19 DE JUNIO DE 2026

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

MANTENIMIENTO A CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN

1. Inspección de Cámaras

- Verificación física del estado de las cámaras (carcasas, soportes, lentes).
- Limpieza de lentes con paños y productos especiales para evitar imágenes borrosas.
- Alineación y enfoque adecuado del ángulo de visión.

2. Revisión del Cableado

- Inspección de cables coaxiales o UTP para detectar cortes, desgaste o conexiones flojas.
- Verificación de canalizaciones y conectores (BNC, RJ45).
- Reajuste o reemplazo de cables dañados.

3. Verificación de Conectividad

- Confirmar que todas las cámaras estén transmitiendo señal correctamente al DVR/NVR.
- Pruebas de video en tiempo real desde el monitor o software de gestión.

4. Revisión de Equipos de Grabación (DVR/NVR)

- Verificar funcionamiento general del equipo.
- Revisión del espacio en disco disponible.
- Limpieza externa e interna.

5. Revisión de Disco Duro

- Comprobación del estado del disco duro (SMART status, tiempo de grabación, errores).
- Reemplazo preventivo si presenta fallas o supera su tiempo de vida útil (generalmente 3-5 años).

6. Verificación de Fuente de Poder

- Inspección de transformadores, fuentes y conectores de energía.
- Medición de voltaje de salida.
- Comprobación de conexiones de energía.

7. Limpieza y Orden General

- Limpieza del gabinete o rack de CCTV.
- Organización y etiquetado del cableado.

CONVENCIONES
Y PARQUES

01 JUL 2026

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE PARQUES,
MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

CONVENCIONES
Y PARQUES

01 JUL 2026

RECIBIDO A ENTERA SATISFACCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y TI

ELABORÓ:

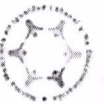
ANA PAULINA VELÁZQUEZ SUÁREZ
ANALISTA

REVISÓ:

ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

VALIDÓ:

JOSÉ ENCINAS SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

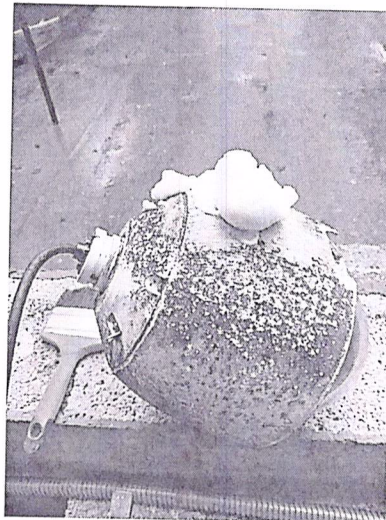


**ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE 2026.**

**DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON MANTENIMIENTOS DE ACUERDO AL
PLAN DE TRABAJO 2026 PARA EVITAR FUTURAS FALLAS.**

ACTIVIDAD REALIZADA DEL 25 DE MAYO AL 19 DE JUNIO DE 2026

REPORTE FOTOGRÁFICO: MANTENIMIENTO A CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN.



**CONVENCIONES
Y PARQUES**

01 JUL 2026

**RECIBIDO A ENTERA SATISFACCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y T.I.**



**CONVENCIONES
Y PARQUES**
01 JUL 2026
RECIBIDO
DIRECCIÓN DE PARQUES,
MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ELABORÓ:

ANA PAULINA VELÁZQUEZ SUÁREZ
ANALISTA

REVISÓ:

ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

VALIDÓ:

JOSÉ ENCINAS SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE 2026.

DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON MANTENIMIENTOS DE ACUERDO AL
PLAN DE TRABAJO 2026 PARA EVITAR FUTURAS FALLAS.
ACTIVIDAD REALIZADA DEL 08 AL 12 DE JUNIO DE 2026

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

MANTENIMIENTO A SERVIDORES (CONTABILIDAD Y CARPETAS COMPARTIDAS).

Mantenimiento Preventivo

1. Inspección física y limpieza

- Limpieza externa del chasis, ventiladores y filtros de aire.
- Limpieza interna con aire comprimido (sin tocar componentes electrónicos directamente).
- Verificación de conexiones físicas (cables, puertos, fuentes de poder).

2. Revisión de temperatura y ventilación

- Monitoreo de temperaturas internas del servidor.
- Verificación del funcionamiento de ventiladores y flujo de aire adecuado.
- Revisión del entorno de climatización del cuarto de servidores. (diario).

3. Revisión del sistema operativo

- Comprobación del estado general del sistema operativo.
- Limpieza de archivos temporales, registros innecesarios y archivos obsoletos.
- Optimización de procesos y servicios.

4. Actualización de software y firmware

- Aplicación de parches de seguridad y actualizaciones del sistema operativo.
- Actualización del firmware del BIOS, controladoras, tarjetas de red, etc.
- Actualización de software de gestión y monitoreo.

5. Verificación de respaldo (backups)

- Comprobación de que las copias de seguridad se están generando correctamente.
- Pruebas de restauración de respaldo para validar su integridad.

6. Revisión de seguridad

- Escaneo de malware y amenazas.
- Validación de configuración de firewall, puertos abiertos y usuarios activos.
- Verificación de políticas de acceso, contraseñas y logs de eventos.

CONVENCIONES
Y PARQUES

01 JUL 2026

RECIBIDO A ENTERA SATISFACCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y TI

CONVENCIONES
Y PARQUES

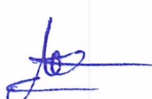
01 JUL 2026

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE PARQUES,
MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ELABORÓ:


ANA PAULINA VELÁZQUEZ SUÁREZ
ANALISTA

REVISÓ:


ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

VALIDÓ:

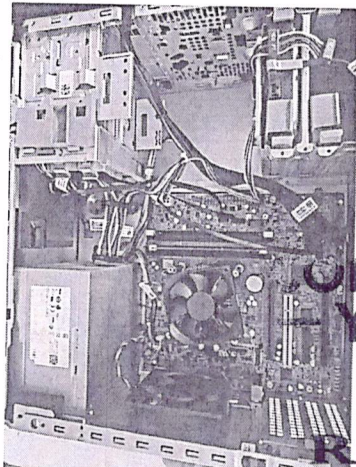

JOSÉ ENCINAS SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE 2026.**

**DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON MANTENIMIENTOS DE ACUERDO AL
PLAN DE TRABAJO 2026 PARA EVITAR FUTURAS FALLAS.
ACTIVIDAD REALIZADA DEL 08 AL 12 DE JUNIO DE 2026**

**REPORTE FOTOGRÁFICO: MANTENIMIENTO A SERVIDORES (CONTABILIDAD Y CARPETAS
COMPARTIDAS).**



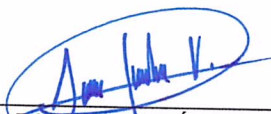
RECIBIDO
DIRECCIÓN DE PARQUES,
MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

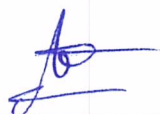
RECIBIDO A ENTERA SATISFACCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y T.I.

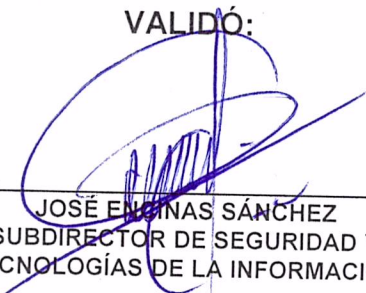
ELABORÓ:

REVISÓ:

VALIDÓ:


ANA PAULINA VELÁZQUEZ SUÁREZ
ANALISTA


ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN


JOSÉ ENCINAS SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE 2026.**

**DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON MANTENIMIENTOS DE ACUERDO AL
PLAN DE TRABAJO 2026 PARA EVITAR FUTURAS FALLAS.
ACTIVIDAD REALIZADA DEL 06 AL 17 DE ABRIL DE 2026**

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

MANTENIMIENTO A CUARTOS DE COMUNICACIÓN

1. Limpieza general del área

- Eliminación de polvo en pisos, racks, gabinetes y superficies.
- Limpieza externa de equipos sin desconectarlos.

2. Revisión del orden y cableado

- Verificación de que el cableado esté correctamente organizado, etiquetado y sin daños.
- Asegurar que no haya cables sueltos, doblados o en tensión.

3. Inspección de equipos

- Revisión visual de switches, routers, servidores y paneles de parcheo.
- Verificación de luces indicadoras y estado general.

4. Control de condiciones ambientales

- Comprobación de temperatura y ventilación adecuada.
- Revisión del funcionamiento de aire acondicionado o ventiladores.

5. Revisión eléctrica

- Verificación de contactos, reguladores, UPS y sistemas de respaldo eléctrico.

6. Actualización de registros

- Documentación del estado de los equipos y actividades realizadas.

**CONVENCIONES
— Y PARQUES —**

01 JUL 2026

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE PARQUES,
MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**CONVENCIONES
— Y PARQUES —**

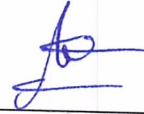
01 JUL 2026

RECIBIDO A ENTERA SATISFACCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y T.I.

ELABORÓ:


ANA PAULINA VELÁZQUEZ SUÁREZ
ANALISTA

REVISÓ:


ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

VALIDÓ:

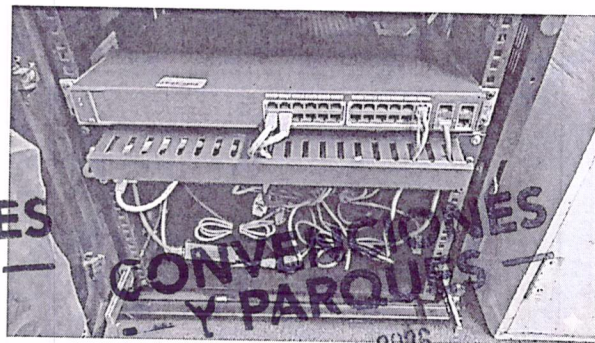
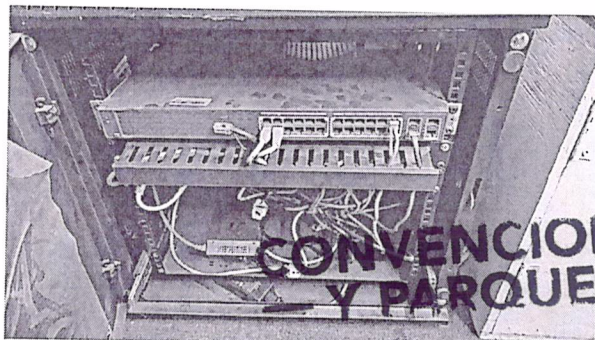
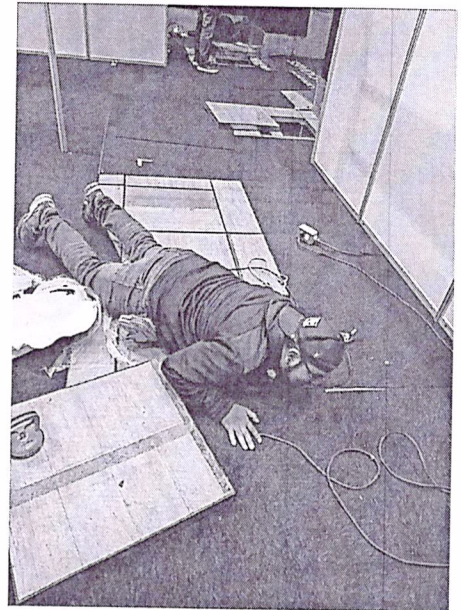
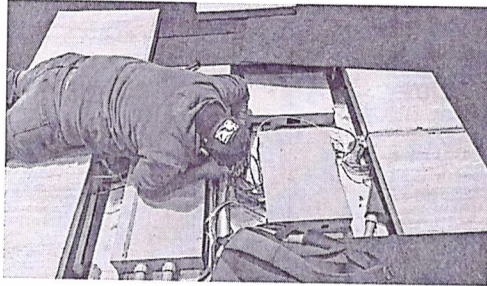

JOSÉ ENCINAS SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SEGUNDO TRIMESTRE 2026.**

**DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON MANTENIMIENTOS DE ACUERDO AL
PLAN DE TRABAJO 2026 PARA EVITAR FUTURAS FALLAS.
ACTIVIDAD REALIZADA DEL 06 AL 17 DE ABRIL DE 2026**

REPORTE FOTOGRÁFICO: MANTENIMIENTO A CUARTOS DE COMUNICACIÓN



01 JUL 2026

01 JUL 2026

ELABORÓ:

RECIBIDO
DIRECCIÓN DE PARQUES,
MANTENIMIENTO, SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

REVISÓ:

RECIBIDO A ENTERA SATISFACCIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y T.I.

VALIDÓ:

ANA PAULINA VELÁZQUEZ SUÁREZ
ANALISTA

ISRAEL GÓMEZ GARCÍA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

JOSÉ ENCINAS SÁNCHEZ
SUBDIRECTOR DE SEGURIDAD Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN